

Política de Privacidade

Neste espaço descreveremos as práticas da Climasul, em relação a dados pessoais coletados por meio do nosso website, www.climasul.com.br.

INTRODUÇÃO

Estamos comprometidos com a proteção de dados e informações pessoais que são compartilhados pelos visitantes conforme definido abaixo. Essa política define como os dados são protegidos nos processos de coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação, para cumprimento da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Na nossa Política de Privacidade explicamos quais dados pessoais de clientes, fornecedores, colaboradores e/ou qualquer visitante que acesse a página do nosso website, a forma que coletamos e qual o tratamento dado a estes dados.

DEFINIÇÕES

DADOS PESSOAIS: A lei brasileira define “dado pessoal” como todo aquele que se refira a uma pessoa física identificada ou identificável. Na prática, a expressão compreende todo dado que permite identificar uma pessoa, como por exemplo: nome, CPF, nº de identidade, fotografia etc. Além disso, os dados pessoais podem ser sensíveis ou não.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: Um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

USUÁRIO: pessoa física que interaja com o site em situações onde tenha a possibilidade de disponibilizar seus dados pessoais. Exemplos: pessoas que naveguem em seu website, funcionários, terceiros ou prestadores de serviços, dentre outros.

COOKIES: São arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis através do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do Usuário. O uso de cookies existe para que o Usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc). Os cookies podem ser persistentes ou de sessão.

COOKIES PERSISTENTES: permanecem no computador do usuário mesmo após fechar a sessão ou até a sua exclusão.

COOKIES DE SESSÃO: expiram quando o usuário fecha o navegador.

1. A que se aplica esta Política de Privacidade

1.1. Aplicação. Nossa Política de Privacidade aplica aos dados fornecidos por você quando navega, envia mensagens ou faz qualquer uso do site.

1.2. Não Aplicação. Esta Política de Privacidade não se aplica para sites de terceiros, ainda que você acesse por links contidos no site climasul.com.br. A CLIMASUL NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS

INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

2. Informações coletadas, recebidas e armazenadas

As seguintes informações são coletadas, recebidas e armazenadas pela CLIMASUL:

- a) **Endereços IP, cookies e identificadores.** Seu endereço IP e outros dados relativos à sua conexão poderão ser utilizados para personalizar os nossos serviços e ajudar a compreender como os Usuários utilizam os Sites. A CLIMASUL pode bloquear o acesso ao Site de Usuários alocados em alguns países, identificados de acordo com o IP. Além disso, a CLIMASUL pode coletar informações que poderão ser utilizadas nos Sites por meio de tecnologias como *tags*, *cookies*, *pixels*, armazenamento local, e ferramenta para coleta de informações a respeito de ligações telefônicas originadas dos links do Site, independentemente de cadastro do Usuário.
- b) **Atendimento ao cliente.** Caso você precise entrar em contato conosco através dos canais existentes no site, a CLIMASUL pode coletar as informações pessoais necessárias para atender seu pedido e contatá-lo, bem como informações sobre suas comunicações com a CLIMASUL;
 - (i) Na página “Contato” (<https://climasul.com.br/contato/>) as seguintes informações pessoais são solicitadas: Nome e E-mail;
 - (ii) Na página “PMOC” solicitamos nome, e-mail e telefone;
- c) **Informações coletadas automaticamente.** Quando você acessa o site, a CLIMASUL pode receber e registrar informações de seu navegador ou dispositivo em nossos servidores, como por exemplo Identificador de Publicidade do Android, do iOS ou de outros sistemas operacionais análogos, bem como dados de localização recebidos a partir dos sensores do dispositivo. Além desses dados, também podemos coletar de dados sobre publicidade no dispositivo, incluindo cliques efetuados a partir dele, impressões e tempo de permanência em publicidade. Cumprindo os requisitos de transparência, detalhamos abaixo os dados do seu dispositivo que podem ser coletados se você se utiliza de um dos nossos apps:

(i) Identificadores anônimos de publicidade do dispositivo, atributos do dispositivo móvel e aplicativos instalados no respectivo aparelho;

(ii) Dados dos sensores do aparelho;

(iii) Dados anonimizados de localização do aparelho por meio de GPS ou rede celular.

3. Uso da Informação

As informações são coletadas pela CLIMASUL conforme previsto nesta Política de Privacidade com o objetivo de prestar o serviço de forma adequada. Estas informações são fundamentais para:

a) Verificar sua identidade, prestar nossos serviços, resolver dificuldades técnicas e habilitar ou desabilitar funcionalidades;

b) Tirar dúvidas, tornando sua experiência conosco o mais personalizada possível, dentro do que permite a legislação aplicável;

c) Entrar em contato com o Visitante que necessite de um orçamento, tratar sobre assuntos relacionados ao atendimento ao cliente;

d) Para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.

4. Compartilhamento de Informação

A CLIMASUL poderá compartilhar suas informações pessoais com outras empresas do seu grupo econômico, com outros colaboradores, parceiros de negócio e prestadores de serviços, que sejam relevantes para fins de viabilizar o retorno. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

a) Empresas do Grupo CLIMASUL: podemos compartilhar as suas informações com nossas parceiras ou entidades que oferecem os serviços conjuntamente conosco, em qualquer país, que poderão tratar estas informações para nos auxiliar nos propósitos descritos acima, atuando sob esta Política de Privacidade;

b) Outros Colaboradores: compartilhamento dos dados que sejam informados por um Visitante interessado em um produto/serviço, para a finalidade de promover a interação entre as partes;

c) Prestadores de serviço terceirizados: Trabalhamos com prestadores de serviço terceirizados para nos ajudar a operar, executar, aprimorar, entender, personalizar, dar suporte e anunciar nossos serviços. Quando compartilhamos dados com prestadores de serviço terceirizados, exigimos que eles utilizem seus dados de acordo com nossas instruções e termos ou mediante seu consentimento expresso, quando aplicável;

d) Com a sua autorização: Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos dados pessoais e informações, enviaremos você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

5. Controle do Visitante

O visitante tem a liberdade de escolher quais informações quer fornecer para a CLIMASUL, entretanto, algumas delas são essenciais para o contato.

5.1. Cookies. É possível desabilitar os cookies do seu navegador, mas é importante que você saiba que, se o fizer, poderá haver uma piora na funcionalidade de algumas ferramentas.

6. Direitos do Visitante

Os Visitantes possuem alguns direitos no que se refere aos seus dados pessoais e podem exercê-los entrando em contato conosco enviando um e-mail para o climasul@climasul.com.br. Tais direitos são:

a) Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais: Mediante requisição do Visitante, a CLIMASUL concederá a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;

b) Acesso aos dados pessoais: O Visitante pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela CLIMASUL;

c) Exclusão de dados: O Visitante poderá, a qualquer momento, solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;

d) Informações sobre uso compartilhado de dados: Essa Política de Privacidade descreve as atividades de compartilhamento de dados pessoais pela CLIMASUL. Para receber mais informações sobre como compartilhamos os seus dados entre em contato conosco.

e) Revogação do consentimento: Quando solicitarmos o seu consentimento, este pode ser revogado a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada. O Visitante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à revogação do consentimento são ratificados e que o pedido de revogação não implicará na eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela CLIMASUL com base em outros fundamentos legais.

7. Dados de Crianças e Adolescentes

A CLIMASUL não coleta ou armazena intencionalmente dados ou informações pessoais de crianças ou adolescentes menores de 18 (dezoito) anos. Mediante notificação ou descoberta, a CLIMASUL empreenderá todos os esforços razoáveis para apagar ou destruir qualquer informação pessoal que possa ter sido coletada ou armazenada sem nosso conhecimento ou consentimento.

8. Término do Tratamento

Esta Política de Privacidade se aplica às circunstâncias acima mencionadas durante todo o período em que a CLIMASUL armazenar os seus dados. Armazenamos e mantemos suas informações:

- (i) pelo tempo exigido por lei;
- (ii) até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou
- (iii) pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da CLIMASUL. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Durante todo este período, aplica-se esta Política.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

- (i) quando a finalidade para qual o dado pessoal foi coletado for alcançada, e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- (ii) quando o Visitante solicitar a exclusão de seus dados; e
- (iii) quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados e esta Política não será mais aplicável ao seu relacionamento com a CLIMASUL.

9. Alteração na Política de Privacidade

Com a constante evolução do modelo de negócio, a CLIMASUL reserva-se o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no Site. Caso exista uma alteração material no tratamento dos dados pessoais, esta política será revisada.

10. Identificação do Controlador e do Encarregado de Proteção de Dados

O encarregado/a pelo tratamento de dados pessoais da CLIMASUL ("Encarregado") pode ser contatado de forma direta pelo contato ti@climasul.com.br - este é um canal para contato sobre questões específicas sobre seus dados e esta Política.

Caso necessite de suporte com qualquer questão relacionada ao uso do site, utilize o canal climasul@climasul.com.br para que seu contato seja direcionado aos times responsáveis.